

## ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

Titolo del progetto:

**Giovani in Movimento**

Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica (vedi allegato 3):

E11: Educazione e promozione culturale – Sportelli Informa

Obiettivi del progetto:

### **Obiettivo generale**

Il progetto mira a incrementare la partecipazione dei giovani residenti nella Provincia di Napoli alla vita della propria comunità di appartenenza e incrementare la cittadinanza attiva, sviluppando attività di sensibilizzazione promozione delle politiche giovanili nella Provincia di Napoli. Inoltre, il progetto intende incrementare la conoscenza dei giovani circa il funzionamento dei servizi e delle politiche che li riguardano in quanto si considera un passo importante per coinvolgerli, promuovendo la loro autonomia.

#### Risultati attesi:

- giovani della Provincia di Napoli maggiormente informati circa le politiche attive per i giovani a livello nazionale ed europeo e delle opportunità offerte;
- giovani informati sui meccanismi di funzionamento dei servizi e delle politiche attive e daranno in grado di partecipare attivamente alla vita politica e sociale locale;
- Incrementato il numero di opportunità di partecipazione giovanile del numero di Forum attivi sul territorio della Provincia di Napoli

Al fine di massimizzare il raggiungimento dei risultati previsti, le azioni progettuali saranno mirate a coinvolgere la popolazione giovanile tutta, tendendo soprattutto a raggiungere quelle aree in cui le politiche attive per i giovani sono meno sviluppate e non sono servite da Forum per i giovani, o perché inesistenti o perché non attivi.

Il presente obiettivo generale sarà raggiunto attraverso il soddisfacimento dei seguenti obiettivi specifici:

#### – **Obiettivo Specifico1**

**migliorare la conoscenza circa le opportunità locali ed internazionali a favore dei giovani, incrementando l'autonomia nel reperimento delle informazioni e la consapevolezza dei servizi presenti sul territorio.**

Si intende realizzare un tipo di comunicazione facilmente usufruibile, realizzato con strumenti vicini ai giovani, come social network e campagne di comunicazione che integrino il lavoro già svolto a livello istituzionale dei FORUM e degli Informagiovani e che consenta di dare risposta in maniera immediata alle domande maggiormente poste dai giovani.

#### Attraverso:

- Video promozionali
- Campagna di comunicazione
- Indagine sulle domande più frequenti poste dai giovani

Indicatori:

INDICATORE	SITUAZIONE INIZIALE	SITUAZIONE FINALE
Giovani 15-29 coinvolti in attività di sensibilizzazione sulle politiche giovanili	230.000	+ 50%
Numero Informagiovani <u>attivi</u> nella Provincia di Napoli	65	75

– **Obiettivo Specifico 2**

**incrementare la consapevolezza dei giovani circa il proprio ruolo attivo all'interno della società attraverso azioni di formazione e partecipazione**

Con tale obiettivo ci si propone di incrementare la partecipazione giovanile, offrendo, soprattutto a coloro che vivono in territori della Provincia dove le politiche giovanili sono meno attive e sviluppate, occasioni di incontro per discutere di tematiche legate ad ambiti di loro interesse (programmi europei e nazionali dedicati a giovani, attività di educazione non formale); al contesto agli strumenti di partecipazione attiva che è possibile avviare (coaching per la creazione di associazioni giovanili e strumenti di partecipazione legati ai forum giovani).

Gli incontri permetteranno di sviluppare maggiore consapevolezza sulle opportunità di partecipazione e sugli strumenti a loro disposizione per divenire cittadini attivi fautori del cambiamento sociale del luogo in cui vivono. A questo scopo saranno organizzati anche incontri/dibattito di confronto sulle politiche attive rivolte ai giovani, miranti ad informare i partecipanti sul funzionamento e la creazione di nuovi forum giovani o migliorare l'operato di quelli già esistenti.

Attraverso:

- Incontri informativi sulle politiche nazionali ed europee
- Incontri sulle opportunità di mobilità internazionale e di formazione per i giovani
- Laboratori di promozione dell'educazione non formale
- Incontri dibattiti sul ruolo dei forum giovani
- Attività di coaching per gruppi giovanili informali

Indicatori:

INDICATORE	Situazione iniziale	Situazione di arrivo
Numero giovani 15 – 29 coinvolti in workshop e attività di sensibilizzazione	62.726	+ 25%
Numero Forum operativi nella provincia di Napoli	31	42
Numero di comuni coinvolti in attività organizzate da Progetto Alfa	30	50

*Descrizione del progetto e tipologia dell'intervento che definisca in modo puntuale le attività previste dal progetto con particolare riferimento a quelle dei volontari in servizio civile nazionale, nonché le risorse umane dal punto di vista sia qualitativo che quantitativo:*

### 8.3 Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto

Il ruolo dei volontari in servizio civile sarà quello di supportare, sia in termini di ore di servizi resi che di gamma di attività, le azioni descritte nel presente progetto, con particolare riguardo alla funzione di sostegno ed implementazione delle attività specifiche per ciascuna figura professionale impiegata.

**Obiettivo Specifico1: migliorare la conoscenza delle opportunità locali ed internazionali a favore dei giovani, incrementando l'autonomia nel reperimento delle informazioni e la consapevolezza dei servizi presenti sul territorio.**

#### **AZIONE A: Campagna informativa attiva**

##### Attività A1: produzione materiale informativo

- Supportare l'ideazione layout brochure e volantini
- Contribuire alla predisposizione di una bozza grafica di brochure e volantini
- Scelta e inserimento contenuti riferiti all'iniziativa

##### Attività A2: promozione della campagna via web

- Collaborare alla pianificazione della campagna di diffusione
- Supportare il comunicatore nell'analisi dei social network appropriati alla diffusione
- Supportare la creazione di un forum di discussione on line
- Animare il forum e gli spazi dedicati alla diffusione delle informazioni

##### Attività A3: attuazione giornate informative

- Realizzazione eventi di informazione con la collaborazione di associazioni locali e forum
- Montaggio e predisposizione stand e organizzazione materiale per i banchetti informativi per l'organizzazione degli eventi
- Accoglienza agli utenti
- Distribuzione materiale informativo sulle opportunità per i giovani
- Predisposizione e somministrazione schede, su supporto cartaceo, per la raccolta dati e l'iscrizione alla newsletter predisposta dalle organizzazioni

#### **Azione B: Promozione attraverso i canali di informazione "privilegiati" dei giovani**

##### Attività B1: Creazione un documento con le risposte alle domande più frequenti

- Supportare l'operatore nel contattare via mail i 75 Informagiovani della Provincia di Napoli e chiedere una lista delle domande più frequenti
- Supportare l'operatore nella registrazione le domande
- Stilare una classifica individuando le prime 10 più frequenti
- Supportare l'esperto nella divulgazione del documento via WEB
- Supportare il caricamento del documento sul sito di Progetto Alfa

##### Attività B2: Creazione di un video promozionale

- Partecipare all'organizzazione di una riunione operativa per capire il tipo di prodotto finale che si vuole creare
- Collaborazione alla definizione delle priorità che devono emergere
- Supportare il comunicatore nella programmazione delle interviste ai giovani e ai responsabili della rete
- Supportare il caricamento video nel sito di Progetto Alfa

**Obiettivo Specifico 2: incrementare la consapevolezza dei giovani circa il proprio ruolo attivo**

**all'interno della società attraverso azioni di formazione e partecipazione**

**AZIONE C: Partecipazione attiva**

Attività C1: Organizzazione incontro specifico sulle politiche giovanili nazionali ed europee

- Partecipare ad una riunione operativa per decidere ruoli e responsabilità organizzative per ogni singolo evento
- Supportare il coordinatore nel contattare i comuni in cui non sono attivi forum giovani o Informagiovani
- Registrare l'adesione dei comuni
- Collaborare alla predisposizione moduli di partecipazione
- Collaborare alla Preparazione e mandare partecipazioni per gli incontri
- Registrare le conferme
- Supportare l'operatore nella realizzazione degli incontri Redazione di un documento ufficiale sull'andamento degli incontri
- Redigere il report fotografico finale

Attività C2: organizzazione incontri volti alla partecipazione giovanile

- Partecipare ad una riunione organizzativa
- Collaborare con il coordinatore per contattare i comuni in cui i forum non sono operanti o inesistenti
- Registrare l'adesione dei comuni
- Collaborare alla predisposizione moduli di partecipazione
- Supportare l'operatore nell'organizzazione logistica
- Redigere il Report fotografico finale

*Criteria e modalità di selezione dei volontari:*

**Sistema Certificato UNI EN ISO 9001:2008**

**Cert. N. 008b/12**

Di seguito si riporta uno estratto del 'Sistema di Reclutamento e Selezione' adeguato ad Ottobre 2015 e approvato dall'UNSC con decreto n.576/2015 cui per ogni eventuale approfondimento si rimanda alla consultazione sul sito [www.amesci.org](http://www.amesci.org)

**CONVOCAZIONE**

La convocazione avviene attraverso il sito internet dell'ente con pagina dedicata contenente il calendario dei colloqui nonché il materiale utile per gli stessi (bando integrale; progetto; procedure selettive, etc.);

Presso le sedi territoriali di AMESCI è attivato un front office finalizzato alle informazioni specifiche ed alla consegna di modulistica, anche attraverso servizio telefonico e telematico.

**SELEZIONE**

Controllo e verifica formale dei documenti;

Esame delle domande e valutazione dei titoli con le modalità di seguito indicate e con i seguenti criteri di selezione che valorizzano in generale:

- le esperienze di volontariato;
- le esperienze di crescita formative
- le capacità relazionali;
- l'interesse del candidato.

<b>Valutazione dei titoli massimo</b>	<b>MAX 50 PUNTI</b>
Precedenti esperienze	<b>MAX 30 PUNTI</b>
Titoli di studio, esperienze aggiuntive e altre conoscenze	<b>MAX 20 PUNTI</b>

ESPERIENZE	
<b>Precedenti esperienze di volontariato</b>	<b>max 30 punti</b>
L'esperienza di attività di volontariato costituisce un titolo di valutazione. Sono valutate le esperienze per mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg; il periodo massimo valutabile è di 12 mesi <i>per ogni singola tipologia di esperienza svolta</i> . Le esperienze sono cumulabili fino al raggiungimento del punteggio massimo previsto.	
<b>ITEM</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
Precedenti esperienze di volontariato presso lo stesso Ente che realizza il progetto <i>nello stesso settore</i>	1 punto (per mese o fraz. ≥15gg)
Precedenti esperienze di volontariato nello stesso settore del progetto presso Ente diverso da quello che realizza il progetto	0,75 punti (per mese o fraz. ≥15gg)
Precedenti esperienze di volontariato presso lo stesso Ente che realizza il progetto ma in settore diverso	0,50 punti (per mese o fraz. ≥15gg)
Precedenti esperienze di volontariato presso Enti diversi da quello che realizza il progetto <i>ed in settori diversi</i>	0,25 punti (per mese o fraz. ≥15gg)
<b>Esperienze aggiuntive non valutate in precedenza:</b>	<b>max 4 punti</b>
Si tratta di esperienze diverse da quelle valutate al punto precedente (per esempio: stage lavorativo, animatore di villaggi turistici, attività di assistenza ai bambini durante il periodo estivo, etc.). L'esperienze sono cumulabili fino al raggiungimento del punteggio massimo previsto.	
<b>ITEM</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
Esperienze di durata superiore od uguale a 12 mesi	4 punti
Esperienze di durata inferiore ad un anno	2 punti
TITOLI DI STUDIO	
<b>Titoli di studio:</b>	<b>max 8 punti</b>
Sono valutabili i titoli rilasciati da scuole, istituti, università dello Stato o da esso legalmente riconosciuti. <u>Viene valutato solo il titolo più elevato.</u>	
<b>ITEM</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
Laurea (magistrale, specialistica, vecchio ordinamento)	8 punti
Laurea triennale	7 punti
Diploma scuola superiore	6 punti
Per ogni anno di scuola media superiore concluso ( <b>max 4 punti</b> )	1 punto/anno
<b>Titoli di studio professionali:</b>	<b>max 4 punti</b>
I titoli professionali sono quelli rilasciati da Enti pubblici o Enti accreditati (valutare solo il titolo più elevato).	
<b>ITEM</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
Titolo completo	4 punti
Titolo non completo	2 punti
<b>N.B.: in caso di qualifica professionale afferente il triennio della scuola media superiore, essa non va valutata se è presente il diploma; in caso contrario il titolo viene riportato solo in questa sezione e non anche nella precedente</b>	
ALTRE CONOSCENZE	
<b>Altre conoscenze in possesso del giovane</b>	<b>max 4 punti</b>
Si valutano le conoscenze dichiarate e/o certificate riportate dal giovane (es. specializzazioni universitarie, master, conoscenza di una lingua straniera, conoscenza del computer). Per ogni conoscenza riportata è attribuito 1 punto fino ad un massimo di 4 punti	
<b>ITEM</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
Attestato o autocertificati	1 punto/conoscenza
I candidati effettueranno, secondo apposito calendario pubblicato sul sito web dell'ente, un colloquio approfondito sui seguenti argomenti:	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il servizio civile nazionale</li> <li>2. Il progetto</li> <li>3. Le pregresse esperienze sotto l'aspetto qualitativo (con particolare riguardo alle precedenti esperienze di volontariato e lavorative nel settore specifico del progetto e non)</li> <li>4. La motivazione e l'idoneità del candidato</li> </ol>	
al fine di avere un quadro completo e complessivo del profilo del candidato, delle sue potenzialità, delle sue qualità e delle sua attitudini.	
<b>COLLOQUIO</b>	<b>MAX 60 PUNTI</b>

*La somma di tutti i punteggi assegnati al set di domande diviso il numero delle domande dà come esito il punteggio finale del colloquio.*

***L'idoneità a partecipare al progetto di servizio civile nazionale viene raggiunta con un minimo di 36 PUNTI al colloquio***

**REDAZIONE E PUBBLICAZIONE DELLA GRADUATORIA FINALE**

Al termine delle selezioni si procederà alla pubblicazione on-line della graduatoria.

*Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1<sup>a</sup> classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

SI

AMESCI

*Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:*

30

*Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6) :*

5

*Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:*

- Realizzazione (eventuale) delle attività previste dal progetto anche in giorni festivi e prefestivi, coerentemente con le necessità progettuali
- Flessibilità oraria in caso di esigenze particolari
- Disponibilità alla fruizione dei giorni di permesso previsti in concomitanza della chiusura della sede di servizio (chiusure estive e festive)
- Partecipazione a momenti di verifica e monitoraggio
- Frequenza di corsi, di seminari e ogni altro momento di incontro e confronto utile ai fini del progetto e della formazione dei volontari coinvolti, anche nei giorni festivi, organizzati anche dagli enti partner del progetto
- Disponibilità ad effettuare il servizio al di fuori della sede entro il massimo di 30 gg previsti
- Osservanza della riservatezza dell'ente e della privacy di tutte le figure coinvolte nella realizzazione del progetto
- Disponibilità ad utilizzare i veicoli messi a disposizione dell'Ente.

*Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:*

Cultura media; buone conoscenze informatiche; buone capacità relazionali.

E' titolo di maggior gradimento:

- diploma di scuola media superiore;
- pregressa esperienza nel settore specifico del progetto;
- pregressa esperienza presso organizzazioni di volontariato;
- buona conoscenza di una lingua straniera;
- spiccata disposizione alle relazioni interpersonali e di gruppo;
- capacità relazionali e dialogiche;
- studi universitari attinenti;

- buone capacità di analisi.

Numero dei volontari da impiegare nel progetto:

4

Numero posti con vitto e alloggio:

0

Numero posti senza vitto e alloggio:

4

Numero posti con solo vitto:

0

Sede/i di attuazione del progetto:

N.	Sede di attuazione del Progetto	Comune	Indirizzo	Cod. ident. sede	N. vol. per sede
1	Progetto Alfa Sede Operativa	MARIGLIANO (NA)	CORSO CAMPANO 87 80034	125372	4

## CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI

Eventuali crediti formativi riconosciuti:

NO

Eventuali tirocini riconosciuti :

NO

Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae:

Durante l'espletamento del servizio, i volontari che parteciperanno alla realizzazione di questo progetto acquisiranno le seguenti competenze utili alla propria crescita professionale:

- **competenze tecniche** (specifiche dell'esperienza vissuta nel progetto, acquisite in particolare attraverso il *learning by doing* accanto agli Olp e al personale professionale): supporto alle relazioni sociali, organizzazione logistica, segreteria tecnica, ideazione e realizzazione grafica e testuale di volantini informativi, valutazioni tecniche, uso di strumentazione tecnica.
- **competenze cognitive** (funzionali ad una maggiore efficienza lavorativa e organizzativa): capacità di analisi, ampliamento delle conoscenze, capacità decisionale e di iniziativa nella soluzione dei problemi (problem solving), team working;
- **competenze sociali e di sviluppo** (utili alla promozione dell'organizzazione che

realizza il progetto ma anche di se stessi): capacità nella ricerca di relazioni sinergiche e propositive, creazione di reti di rapporti all'esterno, lavoro all'interno di un gruppo, capacità di mirare e mantenere gli obiettivi con una buona dose di creatività;

- **competenze dinamiche** (importanti per muoversi verso il miglioramento e l'accrescimento della propria professionalità): competitività come forza di stimolo al saper fare di più e meglio, gestione e valorizzazione del tempo di lavoro, ottimizzazione delle proprie risorse.

L'ente proponente il progetto certifica e riconosce le competenze acquisite.

## Formazione specifica (relativa al singolo progetto) dei volontari

*Contenuti della formazione:*

Argomenti della formazione specifica:

In aula:

### **I APPROFONDIMENTO:**

- **I Modulo:** Gli strumenti di partecipazione giovanile; Il concetto di cittadinanza: dal locale all'internazionale;
- **II Modulo:** Le politiche giovanili in Italia e i programmi nazionali ed europei;

### **II APPROFONDIMENTO:**

- **III Modulo:** Informazione ai volontari (conforme al D.Lgs 81/08 art. 36).
  - Rischi per la salute e sicurezza sul lavoro
  - Procedure di primo soccorso, lotta antincendio, procedure di emergenza
  - Organigramma della sicurezza
  - Misure di prevenzione adottate
- **IV Modulo:** Formazione sui rischi specifici (conforme al D.Lgs 81/08 art. 37, comma 1, lett.b e accordo Stato/Regioni del 21 Dicembre 2011).
  - Rischi derivanti dall'ambiente di lavoro
  - Rischi meccanici ed elettrici generali
  - Rischio biologico, chimico e fisico
  - Rischio videoterminale
  - Movimentazione manuale dei carichi
  - Altri Rischi
  - Dispositivi di Protezione Individuale
  - Stress lavoro correlato
  - Segnaletica di emergenza
  - Incidenti ed infortuni mancati

Corso e-learning:

- Gestire uno sportello informativo: il back-office e il front-office
- Relazioni con l'utente
- L'orientamento
- Comunicazione interpersonale
- Ascolto attivo
- Feed back
- Empatia
- Stili di comunicazione
- Tecniche dell'assertività
- Regole di comportamento
- Comunicazione on-line e diretta

Contenuti della metaformazione:

Il modello formativo proposto, caratterizzato da un approccio didattico di tipo costruttivista in cui il discente “costruisce” il proprio sapere, permette di acquisire un set di meta-competenze quali:

- capacità di analisi e sintesi
- abilità comunicative legate alla comunicazione on line
- abitudine al confronto e alla discussione

L'uso di una piattaforma FAD inoltre consente inoltre, indipendentemente dagli argomenti della formazione specifica, l'acquisizione di una serie di competenze informatiche di base legate all'uso delle TIC e di Internet. delle TIC e di Internet.

*Durata:*

**75 ore**