



Elementi essenziali del progetto

ALLA SCOPERTA DELLA GIOVENTU'

Settore e area di intervento

Educazione e promozione culturale – Sportelli informa...

Descrizione dell'area di intervento

Con l'espressione "cittadinanza attiva" si è soliti indicare la partecipazione consapevole di una persona alla vita politica e il suo pieno inserimento nella rete di diritti e doveri che sono costitutivi dell'essere cittadino, significa contribuire alla comunità di riferimento grazie ad un senso di partecipazione civica insito in ognuno di noi. Per un giovane essere cittadino attivo significa non solo beneficiare di quelli che sono gli strumenti standard di ogni amministrazione, ma avvicinarsi ad alcuni organismi della comunità di riferimento.

L'importanza della partecipazione attiva dei giovani alle decisioni e alle attività a livello locale e regionale è espressamente riconosciuta all'interno della "Carta Europea di Partecipazione dei Giovani alla Vita Locale e Regionale", allo scopo di costruire società più democratiche, più solidali, e più prospere. La partecipazione alla vita democratica di una comunità non può certamente essere ridotta alla candidatura attiva o passiva. Partecipare, infatti, vuol dire avere il diritto, i mezzi, il luogo, la possibilità ed eventualmente il necessario sostegno per intervenire nelle decisioni, influenzarle ed impegnarsi in attività ed iniziative che possano contribuire alla costruzione di una società migliore. Gli enti locali e regionali, che sono le autorità maggiormente vicine ai giovani, hanno un ruolo rilevante da svolgere per stimolare la loro partecipazione in modo concreto, affinché possano esercitare fin da ora un'influenza sulle decisioni e sulle attività, e non unicamente ad uno stadio ulteriore della loro vita.

Qualunque sia il tipo di partecipazione, l'obiettivo deve essere quello di produrre un cambiamento ed influenzare la società. In tal senso la partecipazione giovanile non può essere considerata come un singolo progetto o come un evento, ma deve essere un approccio e un'attitudine nella vita di tutti i giorni, che induce i giovani ad esprimere le proprie opinioni, ad essere coinvolti e sentirsi parte del processo decisionale a diversi livelli, dando vita, così, ad una società civile partecipativa e dinamica.

Pertanto, la promozione della cittadinanza attiva dei giovani è finalizzata alla valorizzazione del loro ruolo nella comunità di riferimento, in modo da favorire nuovi stimoli ed ampliare lo spazio d'azione che i giovani devono avere al suo interno, attraverso un supporto costante nel rilevamento dei bisogni nel contesto che li circonda e l'attivazione di reti. Per raggiungere questo obiettivo, occorre mettere i giovani nelle condizioni di utilizzare al meglio le proprie risorse personali e favorire la loro conoscenza delle numerose opportunità provenienti



dall'esterno.

Obiettivi del progetto

Obiettivo generale

L'**obiettivo generale** del progetto è quello di incrementare la partecipazione e la cittadinanza attiva dei giovani residenti nella Provincia di Napoli.

Il progetto intende sviluppare attività di sensibilizzazione e di promozione delle politiche giovanili nel territorio di riferimento, incrementando la conoscenza dei giovani circa il funzionamento dei servizi e delle politiche che li riguardano, con lo scopo di coinvolgerli e promuovere la loro autonomia.

Al fine di massimizzare il raggiungimento dei risultati previsti, le azioni progettuali saranno mirate a coinvolgere la popolazione giovanile tutta, tendendo soprattutto a raggiungere quelle aree in cui le politiche attive per i giovani sono meno sviluppate e non sono servite da Forum per i giovani, o perché inesistenti o perché non attivi.

Il presente obiettivo generale sarà raggiunto attraverso il soddisfacimento dei seguenti obiettivi specifici:

Obiettivo Specifico 1

Rafforzare la conoscenza delle opportunità locali ed internazionali a favore dei giovani, incrementando l'autonomia nel reperimento delle informazioni e la consapevolezza dei servizi presenti sul territorio.

La conoscenza delle opportunità locali ed internazionali a favore dei giovani sarà promossa attraverso l'utilizzo dei social network, che permetteranno di raggiungere un target più ampio in maniera piuttosto immediata, in modo da integrare il lavoro già svolto a livello istituzionale dei FORUM e degli Informagiovani e da raccogliere le domande maggiormente poste dai giovani. Inoltre, la realizzazione di giornate informative presso associazioni, forum e università ha lo scopo di informare direttamente i giovani circa le opportunità di formazione, partecipazione e volontariato esistenti a livello locale ed europeo e di quali sono i principali enti promotori.

Benefici:

Attraverso l'effettuazione di una campagna di comunicazione e l'utilizzo dei social network, i giovani avranno la possibilità di comprendere ed interagire con gli strumenti attualmente offerti dalle istituzioni locali, nazionali ed europee. Inoltre, attraverso la ricognizione di quali sono le principali richieste da parte dei giovani, al fine di stilare un documento unico finale con le FAQ di risposta alle domande più frequenti, sarà favorita la conoscenza delle istanze dei giovani da parte delle istituzioni e dei decisori politici.

Obiettivo Specifico 2

Sensibilizzare i giovani circa il proprio ruolo attivo all'interno della società.

La sensibilizzazione dei giovani riguardo le loro potenzialità è volta ad incrementare la loro partecipazione, con particolare attenzione nei confronti di coloro che vivono in territori della Provincia dove le politiche giovanili sono meno attive e sviluppate. Infatti, saranno realizzate occasioni di incontro per discutere di tematiche legate ad ambiti di loro interesse



(programmi europei e nazionali dedicati a giovani, attività di educazione non formale). Lo scopo degli incontri sarà quello di rendere i giovani maggiormente consapevoli dei nuovi canali di partecipazione e sugli strumenti a loro disposizione per divenire cittadini fautori del cambiamento sociale del luogo in cui vivono. Inoltre, saranno organizzate anche attività di coaching per gruppi informali e laboratori di promozione dell'educazione non formale, per stimolare il confronto sulle politiche attive rivolte ai giovani ed informare i partecipanti sul funzionamento e sulla valorizzazione dei forum giovanili e sulle opportunità di mobilità internazionale.

Benefici:

I giovani comprenderanno di costituire un importante pilastro per lo sviluppo della comunità di appartenenza. La nascita e lo sviluppo dei Forum, infatti, è funzionale a raccogliere le istanze di cui sono portatrici le giovani generazioni. Il confronto ed il dibattito permetterà così di coinvolgere attivamente un vasto numero di destinatari.

Indicatori:

INDICATORE	SITUAZIONE INIZIALE	SITUAZIONE FINALE
Numero giovani 15-29 coinvolti in attività di sensibilizzazione sulle politiche giovanili	120.000	+ 30%
Numero di giovani 15-29 che si recano presso sportelli Informagiovani o frequentano Forum	50.000	+ 15%
Numero di giovani 15-29 coinvolti in attività organizzate da Progetto Alfa	7.000	12.000
Numero di giovani coinvolti nel nucleo sulle politiche giovanili	-	126
Numero Informagiovani <u>attivi</u> nella Provincia di Napoli	65	75
Numero Forum <u>operativi</u> nella provincia di Napoli	31	42
Numero di comuni coinvolti in attività organizzate da Progetto Alfa	20	40



Tabella di sintesi dei bisogni ed i relativi obiettivi

Bisogni	Obiettivo
Scarsa conoscenza delle opportunità di volontariato e di formazione messe a disposizione dei giovani a livello locale ed internazionale	Rafforzare la conoscenza delle opportunità locali ed internazionali a favore dei giovani, incrementando l'autonomia nel reperimento delle informazioni e la consapevolezza dei servizi presenti sul territorio.
Diffusa carenza delle occasioni di confronto e formazione a livello locale	Sensibilizzare i giovani circa il proprio ruolo attivo all'interno della società.

Attività d'impiego dei volontari

Il ruolo dei volontari in servizio civile sarà quello di supportare, sia in termini di ore di servizi resi che di gamma di attività, le azioni descritte nel presente progetto, con particolare riguardo alla funzione di sostegno ed implementazione delle attività specifiche per ciascuna figura professionale impiegata.

Obiettivo Specifico 1: rafforzare la conoscenza delle opportunità locali ed internazionali a favore dei giovani, incrementando l'autonomia nel reperimento delle informazioni e la consapevolezza dei servizi presenti sul territorio.

AZIONE A: Campagna informativa

Attività A1: produzione materiale informativo

- Supporto all'ideazione di brochure e volantini
- Contributo alla predisposizione di una bozza grafica di brochure e volantini
- Scelta e inserimento contenuti riferiti all'iniziativa

Attività A2: promozione della campagna via web

- Collaborazione alla pianificazione della campagna di diffusione
- Supporto al comunicatore nell'analisi dei social network appropriati alla diffusione
- Supporto alla creazione di un forum di discussione on line
- Animazione del forum e gli spazi dedicati alla diffusione delle informazioni

Attività A3: effettuazione giornate informative

- Realizzazione eventi di informazione con la collaborazione di associazioni locali e forum
- Montaggio e predisposizione stand e organizzazione materiale per i banchetti informativi per l'organizzazione degli eventi
- Accoglienza agli utenti
- Distribuzione materiale informativo sulle opportunità per i giovani



- Predisposizione e somministrazione schede, su supporto cartaceo, per la raccolta dati e l'iscrizione alla newsletter predisposta dalle organizzazioni

Azione B: Disseminazione dei risultati

Attività B1: Creazione di un documento con le risposte alle domande più frequenti

- Supporto all'operatore nel contatto degli Informagiovani della Provincia di Napoli ed elaborazione di una lista delle domande più frequenti
- Supporto all'operatore nella registrazione le domande
- Supporto alla redazione una classifica individuando le prime 10 più frequenti
- Collaborazione nella divulgazione del documento via WEB
- Supporto nel caricamento del documento sul sito di Progetto Alfa

Attività B2: Realizzazione di un video promozionale

- Partecipazione attiva all'organizzazione di una riunione operativa
- Collaborazione alla definizione delle priorità che devono emergere
- Collaborazione nella realizzazione di interviste ai giovani e ai responsabili della rete
- Supporto nel caricamento video nel sito di Progetto Alfa

Obiettivo Specifico 2: Sensibilizzare i giovani circa il proprio ruolo attivo all'interno della società.

AZIONE C: Partecipazione attiva

Attività C1: Organizzazione di incontri di approfondimento sulle politiche giovanili nazionali ed europee

- Partecipazione alle riunioni operative per decidere ruoli e responsabilità organizzative per ogni singolo evento
- Supporto nel contatto i comuni in cui non sono attivi forum giovani o Informagiovani
- Supporto nella registrazione dell'adesione dei comuni
- Collaborazione alla predisposizione moduli di partecipazione
- Collaborazione alla Preparazione e mandare partecipazioni per gli incontri
- Registrazione delle conferme
- Partecipazione attiva nella realizzazione degli incontri e nella redazione di un documento ufficiale sull'andamento degli incontri
- Collaborazione nella redazione il report fotografico finale

Attività C2: Effettuazione di dibattiti con la presenza attiva di giovani

- Partecipazione alle riunioni organizzativa
- Collaborazione nel contatto dei comuni in cui i forum non sono operanti o inesistenti
- Supporto nella registrazione dell'adesione dei comuni
- Collaborazione alla predisposizione moduli di partecipazione
- Supporto all'operatore nell'organizzazione logistica



Partecipazione alla redazione del Report fotografico finale

Criteri di selezione

Sistema Certificato UNI EN ISO 9001:2008 Cert. N. 008b/12

Di seguito si riporta uno estratto del 'Sistema di Reclutamento e Selezione' adeguato ad Ottobre 2015 e approvato dall'UNSC con decreto n.576/2015 cui per ogni eventuale approfondimento si rimanda alla consultazione sul sito www.amesci.org

CONVOCAZIONE

La convocazione avviene attraverso il sito internet dell'ente con pagina dedicata contenente il calendario dei colloqui nonché il materiale utile per gli stessi (bando integrale; progetto; procedure selettive, etc.);

Presso le sedi territoriali di AMESCI è attivato un front office finalizzato alle informazioni specifiche ed alla consegna di modulistica, anche attraverso servizio telefonico e telematico.

SELEZIONE

Controllo e verifica formale dei documenti;

Esame delle domande e valutazione dei titoli con le modalità di seguito indicate e con i seguenti criteri di selezione che valorizzano in generale:

- le esperienze di volontariato;
- le esperienze di crescita formative
- le capacità relazionali;
- l'interesse del candidato.

<i>Valutazione dei titoli massimo</i>	<i>MAX 50 PUNTI</i>
Precedenti esperienze	<i>MAX 30 PUNTI</i>
Titoli di studio, esperienze aggiuntive e altre conoscenze	<i>MAX 20 PUNTI</i>

ESPERIENZE

Precedenti esperienze di volontariato max 30 punti

L'esperienza di attività di volontariato costituisce un titolo di valutazione.

Sono valutate le esperienze per mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg; il periodo massimo valutabile è di 12 mesi *per ogni singola tipologia di esperienza svolta.*

Le esperienze sono cumulabili fino al raggiungimento del punteggio massimo



previsto.	
ITEM	PUNTEGGIO
Precedenti esperienze di volontariato presso lo stesso Ente che realizza il progetto <i>nello stesso settore</i>	<i>1 punto</i> <i>(per mese o fraz. ≥15gg)</i>
Precedenti esperienze di volontariato nello stesso settore del progetto presso Ente diverso da quello che realizza il progetto	<i>0,75 punti</i> <i>(per mese o fraz. ≥15gg)</i>
Precedenti esperienze di volontariato presso lo stesso Ente che realizza il progetto ma in settore diverso	<i>0,50 punti</i> <i>(per mese o fraz. ≥15gg)</i>
Precedenti esperienze di volontariato presso Enti diversi da quello che realizza il progetto <i>ed in settori diversi</i>	<i>0,25 punti</i> <i>(per mese o fraz. ≥15gg)</i>
Esperienze aggiuntive non valutate in precedenza: max 4 punti	
Si tratta di esperienze diverse da quelle valutate al punto precedente (per esempio: stage lavorativo, animatore di villaggi turistici, attività di assistenza ai bambini durante il periodo estivo, etc.).	
L'esperienze sono cumulabili fino al raggiungimento del punteggio massimo previsto.	
ITEM	PUNTEGGIO
Esperienze di durata superiore od uguale a 12 mesi	<i>4 punti</i>
Esperienze di durata inferiore ad un anno	<i>2 punti</i>
TITOLI DI STUDIO	
Titoli di studio:	max 8 punti
Sono valutabili i titoli rilasciati da scuole, istituti, università dello Stato o da	



esso legalmente riconosciuti. Viene valutato solo il titolo più elevato.

ITEM	PUNTEGGIO
-------------	------------------

Laurea (magistrale, specialistica, vecchio ordinamento)	8 punti
---------------------------------------------------------	---------

Laurea triennale	7 punti
------------------	---------

Diploma scuola superiore	6 punti
--------------------------	---------

Per ogni anno di scuola media superiore concluso (max 4 punti)	1 punto/anno
-------------------------------------------------------------------------	--------------

Titoli di studio max 4 punti professionali:

I titoli professionali sono quelli rilasciati da Enti pubblici o Enti accreditati (valutare solo il titolo più elevato).

ITEM	PUNTEGGIO
-------------	------------------

Titolo completo	4 punti
-----------------	---------

Titolo non completo	2 punti
---------------------	---------

N.B.: in caso di qualifica professionale afferente il triennio della scuola media superiore, essa non verrà valutata se è presente il diploma; in caso contrario il titolo viene riportato solo in questa sezione e non anche nella precedente

ALTRE CONOSCENZE

Altre conoscenze in possesso del max 4 punti giovane

Si valutano le conoscenze dichiarate e/o certificate riportate dal giovane (es. specializzazioni universitarie, master, conoscenza di una lingua straniera, conoscenza del computer). Per ogni conoscenza riportata è attribuito 1 punto fino ad un massimo di 4 punti

ITEM	PUNTEGGIO
-------------	------------------

Attestato o autocertificati	1
-----------------------------	---



punto/conoscenza

I candidati effettueranno, secondo apposito calendario pubblicato sul sito web dell'ente, un colloquio approfondito sui seguenti argomenti:

1. Il servizio civile nazionale
2. Il progetto
3. Le pregresse esperienze sotto l'aspetto qualitativo (con particolare riguardo alle precedenti esperienze di volontariato e lavorative nel settore specifico del progetto e non)
4. La motivazione e l'idoneità del candidato al fine di avere un quadro completo e complessivo del profilo del candidato, delle sue potenzialità, delle sue qualità e delle sue attitudini.

COLLOQUIO

MAX 60 PUNTI

La somma di tutti i punteggio assegnati al set di domande diviso il numero delle domande dà come esito il punteggio finale del colloquio.

L'idoneità a partecipare al progetto di servizio civile nazionale viene raggiunta con un minimo di 36 PUNTI al colloquio

REDAZIONE E PUBBLICAZIONE DELLA GRADUATORIA FINALE

Al termine delle selezioni si procederà alla pubblicazione on-line della graduatoria.

Condizioni di servizio ed aspetti organizzativi

Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:

30

Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6) :

5

Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

- Realizzazione (eventuale) delle attività previste dal progetto anche in giorni festivi e prefestivi, coerentemente con le necessità progettuali
- Flessibilità oraria in caso di esigenze particolari
- Disponibilità alla fruizione dei giorni di permesso previsti in concomitanza della chiusura della sede di servizio (chiusure estive e festive)
- Partecipazione a momenti di verifica e monitoraggio
- Frequenza di corsi, di seminari e ogni altro momento di incontro e confronto utile ai fini del progetto e della formazione dei volontari coinvolti, anche nei giorni festivi,



- organizzati anche dagli enti partner del progetto
- Disponibilità ad effettuare il servizio al di fuori della sede entro il massimo di 30 gg previsti
 - Osservanza della riservatezza dell'ente e della privacy di tutte le figure coinvolte nella realizzazione del progetto
 - Disponibilità ad utilizzare i veicoli messi a disposizione dell'Ente.

Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:

Cultura media; buone conoscenze informatiche; buone capacità relazionali.

E' titolo di maggior gradimento:

- diploma di scuola media superiore;
- pregressa esperienza nel settore specifico del progetto;
- pregressa esperienza presso organizzazioni di volontariato;
- buona conoscenza di una lingua straniera;
- spiccata disposizione alle relazioni interpersonali e di gruppo;
- capacità relazionali e dialogiche;
- studi universitari attinenti;
- buone capacità di analisi.

Sedi di svolgimento e posti disponibili

Numero dei volontari da impiegare nel progetto:

6

Numero posti con vitto e alloggio:

0

Numero posti senza vitto e alloggio:

6

Numero posti con solo vitto:

0

N.	Sede di attuazione del Progetto	Comune	Indirizzo	Cod. ident. sede	N. vol. per sede
1	PROGETTO ALFA - SEDE OPERATIVA	MARIGLIANO (NA)	VIA SOMMA 91/B 80034 (SCALA:C, PIANO:6, INTERNO:16)	132902	6



Caratteristiche conoscenze acquisibili

Eventuali crediti formativi riconosciuti: NO

Eventuali tirocini riconosciuti: NO

Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:

Durante l'espletamento del servizio, i volontari che parteciperanno alla realizzazione di questo progetto acquisiranno le seguenti competenze utili alla propria crescita professionale:

- **competenze tecniche** (specifiche dell'esperienza vissuta nel progetto, acquisite in particolare attraverso il *learning by doing* accanto agli Olp e al personale professionale): supporto alle relazioni sociali, organizzazione logistica, segreteria tecnica, ideazione e realizzazione grafica e testuale di testi informativi, uso di strumentazioni tecniche, riconoscimento delle emergenze, valutazioni tecniche;
- **competenze cognitive** (funzionali ad una maggiore efficienza lavorativa e organizzativa): capacità di analisi, ampliamento delle conoscenze, capacità decisionale e di iniziativa nella soluzione dei problemi (problem solving), team working;
- **competenze sociali e di sviluppo** (utili alla promozione dell'organizzazione che realizza il progetto ma anche di se stessi): capacità nella ricerca di relazioni sinergiche e propositive, creazione di reti di rapporti all'esterno, lavoro all'interno di un gruppo, capacità di mirare e mantenere gli obiettivi con una buona dose di creatività;
- **competenze dinamiche** (importanti per muoversi verso il miglioramento e l'accrescimento della propria professionalità): competitività come forza di stimolo al saper fare di più e meglio, gestione e valorizzazione del tempo di lavoro, ottimizzazione delle proprie risorse.

L'ente proponente il progetto riconosce e attesta le competenze acquisite.

Formazione specifica dei volontari

In aula:

I APPROFONDIMENTO:

- **I Modulo:** Gli strumenti di partecipazione giovanile; Il concetto di cittadinanza: dal locale all'internazionale;
- **II Modulo:** Le politiche giovanili in Italia e i programmi nazionali ed europei;

II APPROFONDIMENTO:

- **III Modulo:** Informazione ai volontari (conforme al D.Lgs 81/08 art. 36).



- Rischi per la salute e sicurezza sul lavoro
 - Procedure di primo soccorso, lotta antincendio, procedure di emergenza
 - Organigramma della sicurezza
 - Misure di prevenzione adottate
- **IV Modulo:** Formazione sui rischi specifici (conforme al D.Lgs 81/08 art. 37, comma 1, lett.b e accordo Stato/Regioni del 21 Dicembre 2011).
- Rischi derivanti dall'ambiente di lavoro
 - Rischi meccanici ed elettrici generali
 - Rischio biologico, chimico e fisico
 - Rischio videoterminale
 - Movimentazione manuale dei carichi
 - Altri Rischi
 - Dispositivi di Protezione Individuale
 - Stress lavoro correlato
 - Segnaletica di emergenza
 - Incidenti ed infortuni mancati

Corso e-learning:

Modalità di comunicazione

- Tecniche di trasmissione formativa di base
- Realizzare e gestire un sito Web: aspetti di progettazione
- Progettazione delle pagine: i tempi di risposta, metodi di ottimizzazione, i link, strumenti di controllo
- Progettazione dei contenuti: il linguaggio, le modalità di lettura delle pagine web, organizzazione dei contenuti, il valore, visibilità del sito, motori di ricerca e web marketing
- Design del sito: la home page, metafore, navigazione, la struttura del sito, coerenza interna e aderenza agli standard, aiutare gli utenti, funzionalità di ricerca

Contenuti della metaformazione:

Il modello formativo proposto, caratterizzato da un approccio didattico di tipo costruttivista in cui il discente “costruisce” il proprio sapere, permette di acquisire un set di meta-competenze quali:

- capacità di analisi e sintesi
- abilità comunicative legate alla comunicazione on line
- abitudine al confronto e alla discussione

L'uso di una piattaforma FAD inoltre consente inoltre, indipendentemente dagli argomenti della formazione specifica, l'acquisizione di una serie di competenze informatiche di base legate all'uso delle TIC e di Internet.